

## So begeistern Sie Patienten für die Teilnahme an der Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) – ein Leitfaden für die erste Patientenansprache

Perspektivenwechsel: Stellen Sie sich vor, Sie kommen als Patient in Ihre Hausarztpraxis. Wie könnte man Sie von der HZV begeistern?

### WANN?

- bei jeder Gelegenheit, bei der sich der Mehrwert der HZV aus Ihrer Sicht ganz deutlich zeigt

**Beispiele:**

bei der Blutabnahme, wenn Check-ups gemacht werden

**Tipp:**

**Nutzen Sie Wartezeiten des Patienten (z. B. beim Impfen).**



### WO?

- an einem ruhigen und diskreten Ort

**Beispiele:**

in den Behandlungsräumen, im Labor oder auch an der Anmeldung in einer vertraulichen Atmosphäre

### WAS?

**1. Die HZV**

Wenn der Patient die HZV nicht kennt: Erklären Sie, was die HZV eigentlich ist.

**2. Der Mehrwert**

Zeigen Sie dem Patienten, was sie oder er von der HZV hat.

**3. So geht's**

Erklären Sie dem Patienten, was zu tun ist, wenn sie oder er sich für die Teilnahme an der HZV entscheidet.

**Tipp:**

Überlegen Sie sich Vorteile, die Ihre Praxis ausschließlich HZV-Patienten anbieten möchte (z. B. einen zusätzlichen erweiterten Check-up). Wenn Sie Fragen zur HZV oder dem Mehrwert für Patienten haben, schreiben Sie unserer Praxisberatung oder besuchen Sie unsere Homepage.

### WIE?

- proaktiv auf den Patienten zugehen
- im Dialog, Fragen des Patienten zulassen
- dem Patienten Raum geben, um nachzulesen
- verständlich erklären ohne Fachbegriffe
- anschaulich machen, dass die HZV das Versorgungsmodell der Zukunft ist
- Tipps und Empfehlungen geben
- immer mit guter Laune

**Tipp:**

**Orientieren Sie sich am HZV-Patienten-flyer „Mein HZV-Moment“. Gehen Sie den Flyer gemeinsam durch und geben Sie ihn mit nach Hause.**

### WER?

- jeder aus dem Hausarztpraxisteam, der sich damit wohlfühlt
- jeder aus dem Hausarztpraxisteam, der kommunikativ ist, eine gute Bindung zum Patienten oder ein gutes HZV-Wissen hat

**Tipp:**

**In unseren Fortbildungen für das ganze Hausarztpraxisteam oder in unseren MFA-Qualitätszirkeln vermitteln wir vielseitiges Wissen rund um die HZV, das Ihnen beim HZV-Moment mit Ihren Patienten hilft.**

### Weitere Infos unter:

hausarzt-bw.de  
praxisberatung@hausarzt-bw.de  
0711 21 747-600