

Presse-Information

Köln Str. 18
70376 Stuttgart-Münster
Telefon 0711/69 33 06-30
E-Mail: info@hausarzt-bw.de
www.hausarzt-bw.de

Anwendertreffen mit EDV-Systemhäusern sollen HZV-Softwareverbesserungen vorantreiben

Stuttgart, den 16.06.2010 – Eine im Frühjahr vom Hausärzteverband Baden-Württemberg durchgeführte Erhebung zur Zufriedenheit von Hausärzten mit ihrer HZV-Software ergab bei den über 1.100 teilnehmenden Ärzten eine große Spannweite der Bewertung. Diese lag nach Schulnoten zwischen 1,6 und 3,8. In einem zweiten Schritt organisiert der Berufsverband der Hausärzte in den kommenden Wochen regionale Anwendertreffen, um im Dialog mit Ärzten und EDV-Firmen die noch bestehenden Softwaremängel anzugehen.

Hauptkritikpunkte der Ärzte waren vor allem die verzögerte Auslieferung von Updates, insbesondere der für die Teilnahme an den Hausarztverträgen erforderlichen Softwaremodule, der Support und das Preis-Leistungs-Verhältnis. Um die aufgedeckten Probleme schnellstmöglichst zu beseitigen, startet der Hausärzteverband Baden-Württemberg daher ab Mitte Juni regionale Anwendertreffen für jene Softwarefirmen, die bei der Zufriedenheitsbefragung eher unterdurchschnittliche Noten erhalten hatten. Als Veranstaltungsorte sind Laupheim, Freiburg, Stuttgart, Karlsruhe und Mannheim vorgesehen.

Ziel der Anwendertreffen ist es, von den EDV-Firmen konstruktive und rasche Lösungen der bestehenden Probleme einzufordern. Die hohe Arztresonanz auf die Anwendertreffen zeigt, dass viele Ärzte nicht länger gewillt sind, bestimmte Unzulänglichkeiten ihrer HZV-Software hinzunehmen. Dr. Johannes Fechner, Schatzmeister des Hausärzteverbands Baden-Württemberg und Projektverantwortlicher der EDV-Befragung: „Gerade kleinere Softwarehäuser treten den Beweis an, dass es sehr wohl möglich ist, schnelle, zuverlässige und funktionierende Software zu fairen Preisen zu entwickeln.“ Alle interessierten Ärzte sind eingeladen, weitere Informationen über Ort und Zeit der je nach Systemhaus getrennten Termine über die Webseite des Hausärzteverbands Baden-Württemberg www.hausarzt-bw.de zu erfahren.

Kontakt:

Deutscher Hausärzteverband e.V.
Landesverband Baden-Württemberg
Ansprechperson:
Leiter Vertragskommunikation
Manfred King
Telefon: 02203/5756-1041
E-Mail: manfred.king@hausarztverband.de